

NUESTRAS RESPONSABILIDADES:

Nos obligamos por ley a mantener la privacidad de su información médica y proporcionarle una descripción de nuestras prácticas de privacidad. Cumpliremos con los términos de este aviso.

USOS Y DIVULGACIONES:

Cómo podemos usar y divulgar información médica sobre usted.

Las siguientes categorías describen ejemplos de la forma en que usamos y divulgamos información médica:

Para el Tratamiento: Podemos usar información médica sobre usted para proporcionarle tratamiento o servicios. Podemos divulgar información médica sobre usted a médicos, enfermeras, terapeutas, administradores de casos u otro personal que esté involucrado en cuidar de usted en el Centro. Por ejemplo: un médico de la Unidad de Crisis puede necesitar saber qué medicamentos recibió en atención ambulatoria. Diferentes programas en el Centro también pueden compartir información médica sobre usted con el fin de coordinar las diferentes cosas que puede necesitar, tales como recetas, manejo de casos, trabajo de laboratorio y comidas. También podemos proporcionar información médica a otro proveedor de atención médica que consultemos sobre su tratamiento o a quién le retamos para recibir tratamiento.

Para el Pago: Podemos usar y divulgar información médica sobre su tratamiento y servicios para facturar y cobrar el pago de usted, su compañía de seguros o un tercero pagador. Por ejemplo, es posible que necesitemos darle a su compañía de seguros información sobre su diagnóstico para que nos pague o le reembolse el tratamiento. También podemos informar a su plan de salud sobre el tratamiento que va a recibir para determinar si su plan lo cubrirá.

Para Operaciones de Atención Médica: Los miembros del personal de tratamiento y/o del equipo de mejora de la calidad pueden usar la información de su expediente médico para evaluar la atención y los resultados en su caso y otros similares. Los resultados se utilizarán para mejorar continuamente la calidad de la atención a todos los pacientes a los que servimos. Por ejemplo, también podemos combinar información médica sobre muchos pacientes para evaluar la necesidad de nuevos servicios o tratamiento. Podemos divulgar información a médicos, enfermeras, terapeutas, trabajadores de casos y estudiantes con fines educativos. Y podemos combinar la información médica que tenemos con la de otros centros de salud mental para ver dónde podemos hacer mejoras. Podemos eliminar información que lo identifique de este conjunto de información médica para proteger su privacidad. También podemos usar y divulgar información médica:

- A socios comerciales con los que hemos contratado para realizar el servicio acordado y facturar por él;
- Para recordarle que tiene una cita para el cuidado;
- Evaluar su satisfacción con nuestros servicios;
- Para informarle sobre posibles alternativas de tratamiento;

- Para informarle acerca de los beneficios o servicios relacionados con la salud;
- Realizar actividades de evaluación y mejora de la calidad de los servicios de atención médica que ofrecemos;
- Realizar actividades de planificación y gestión empresarial; y
- Llevar a cabo programas de formación o revisar la competencia de los profesionales de la salud.

Al divulgar información, recordatorios de citas principales y esfuerzos de facturación/cobros, podemos dejar mensajes en su contestador automático o correo de voz.

Asociados de Negocios: Hay algunos servicios proporcionados en nuestra organización a través de contratos con socios comerciales. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a, exteadores, auditores y abogados. Cuando se contratan estos servicios, podemos divulgar su información médica a nuestro socio comercial para que puedan realizar el trabajo que les hemos pedido que hagan y facturarlos a usted, a su compañía de seguros, a un tercero pagador por los servicios prestados, o al Centro. Para proteger su información médica, sin embargo, requerimos que el socio comercial proteja adecuadamente su información médica.

Individuos involucrados en su cuidado o pago por su atención: Podemos divulgar información médica sobre usted a un amigo o familiar que está involucrado en su atención médica sólo después de recibir una autorización verbal o por escrito de usted. Además, podemos divulgar información médica sobre usted a una entidad que asiste en un esfuerzo de socorro en caso de desastre para que su familia pueda ser notificada sobre su condición, estado y ubicación.

Investigación: Podemos divulgar su información médica a los investigadores cuando un comité de revisión interna haya revisado y aprobado el suministro de información para la propuesta de investigación y los protocolos establecidos para garantizar la privacidad de su información médica, o información que lo identifique ha sido eliminado de la información médica. La información que lo identifique se mantendrá confidencial.

Comunicaciones futuras: Podemos comunicarnos con usted a través de boletines informativos, salidas por correo u otros medios con respecto a opciones de tratamiento, información relacionada con la salud, programas de manejo de enfermedades, programas de bienestar u otras iniciativas o actividades basadas en la comunidad en las que participa el Centro.

Como Requeridos según la Ley, también podemos usar y revelar la información médica para los tipos siguientes de entidades, incluyendo pero no limitado a:

- Administración de Alimentos y Medicamentos
- Autoridades de Salud Pública o Legales encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades

- Instituciones correccionales
- Agentes de Compensación de Trabajadores
- Agentes de Compensación de Trabajadores
- Autoridades de Mando Militar
- Agencias de Supervisión de la Salud
- Forenses, Examinadores Médicos y Directores Funerarios
- Agencias Nacionales de Seguridad e Inteligencia
- Servicios de Protección para el Presidente y otros
- Autoridad autorizada por la ley para recibir informes de Abuso, Negligencia, Explotación o Violencia Doméstica
- Entidades que utilizan la información médica para evitar una amenaza grave para la salud o la seguridad

Cumplimiento de la ley/procedimientos legales: Podemos divulgar información médica para fines de aplicación de la ley según lo exija la ley o en respuesta a una citación válida o una orden judicial.

Notas de psicoterapia: Notas de psicoterapia significa notas registradas (en cualquier medio) por un proveedor de atención médica que es un profesional de salud mental documentando o analizando el contenido de la conversación durante una sesión de consejería privada o una sesión de consejería grupal, conjunta o familiar y que están separadas del resto del historial médico de la persona. Las notas de psicoterapia excluyen la prescripción y el seguimiento de los medicamentos, los horarios de inicio y parada de la sesión de consejería, el tipo y la regularidad del tratamiento proporcionado, los resultados de la prueba clínica y cualquier resumen de los siguientes elementos: diagnóstico, estado funcional, plan de tratamiento, síntomas, pronóstico y progreso hasta la fecha.

Las notas de Psicoterapia no pueden divulgarse sin su autorización por escrito, excepto en ciertas circunstancias limitadas:

- Uso o divulgación en programas de capacitación de salud mental supervisados para estudiantes, aprendices o profesionales;
- Uso o divulgación por parte de la entidad cubierta para defender una acción legal u otro procedimiento iniciado por la persona;
- Un uso o divulgación que es requerido por la ley;
- Un uso o divulgación que está permitido:
 - para la supervisión legal y clínica del psicoterapeuta que hizo las notas,
 - para prevenir o disminuir una amenaza grave e inminente para la salud o la seguridad del público

Requisitos Específicos del Estado: Muchos estados tienen requisitos para la presentación de informes, incluidas las actividades basadas en la población relacionadas con la mejora de la salud o la reducción de los costos de atención médica. Algunos estados tienen leyes de privacidad independientes que pueden aplicar requisitos legales adicionales. Si las leyes estatales de privacidad son más estrictas que las leyes federales de privacidad, la ley estatal se opone a la ley federal.

RECLAMOS

Si cree que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja ante el Centro presentando la queja por escrito a: PRC Privacy Officer, P.O. Box 1559, Bartow, FL 33831-1559. También puede presentar una queja ante el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos enviándola a: Medical Privacy, Complaint Division Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW., Room 509F, HHH Building, Washington D.C. 20201. **No se le tomará represalias por presentar una queja.**

SUS DERECHOS DE INFORMACION MEDICA

Ase cuanta su expediente médico sea propiedad física del Centro, usted tiene El Derecho de: Inspeccionar y obtener una copia: Usted tiene el derecho de inspeccionar y obtener una copia de la información médica que se puede utilizar para tomar decisiones sobre su atención solicitándolo por escrito y proporcionándonos la información específica que necesitamos para satisfacer su solicitud. Por lo general, esto incluye registros médicos y de facturación, pero no incluye notas de psicoterapia o información recopilada en anticipación razonable de procedimientos civiles, penales o administrativos. Podemos denegar su solicitud de inspección y copia en ciertas circunstancias muy limitadas. Si se le niega el acceso a la información médica, puede solicitar que se revise la denegación. Otro profesional de la salud con licencia elegido por el Centro revisará su solicitud y la denegación. La persona que realice la revisión no será la persona que participó en la denegación de su solicitud original. Cumpliremos con el resultado de la revisión.

Modificar: Si usted siente que la información médica que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, puede solicitarnos que modifiquemos la información por escrito con una razón para apoyar una solicitud de enmienda. Usted tiene derecho a solicitar una enmienda mientras la información sea guardada por o para el Centro. Podemos denegar su solicitud de modificación y si esto ocurre, se le notificará el motivo de la denegación.

Contabilidad de Divulgaciones: Usted tiene derecho a solicitar una contabilidad de divulgaciones. Esta es una lista de ciertas divulgaciones que hacemos de su información médica para fines distintos del tratamiento, el pago u operaciones de atención médica en las que no se requirió una autorización.

Restricciones de solicitud: Usted tiene derecho a solicitar una restricción o limitación en la información médica que usamos o divulgamos sobre usted para el tratamiento, el pago o las operaciones de atención médica. También tiene derecho a solicitar un límite en la información médica que divulgamos sobre usted a alguien que esté involucrado en su atención. Por ejemplo, podría solicitar que no usemos ni divulguemos información sobre un servicio que recibió. Si estamos de acuerdo, cumpliremos con su solicitud a

menos que la información sea necesaria para proporcionarle tratamiento de emergencia.

Solicitar comunicaciones confidenciales: Usted tiene derecho a solicitar que nos comuniquemos con usted sobre asuntos médicos de cierta manera o en un lugar determinado. Por ejemplo, puede solicitar que nos pongamos en contacto con usted en el trabajo en lugar de en su casa. El Centro concederá solicitudes de comunicaciones confidenciales en ubicaciones alternativas y/o por medios alternativos solo si la solicitud se envía por escrito y la solicitud por escrito incluye una dirección postal donde la persona recibirá facturas por servicios prestados por el Centro y correspondencia relativa al pago de servicios. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de ponernos en contacto con usted por otros medios y en otros lugares si no responde a cualquier comunicación de nosotros que requiera una respuesta. Le notificaremos de acuerdo con su solicitud original antes de intentar ponerse en contacto con usted por otros medios o en otro lugar.

Una Copia en Papel de Este Aviso: Usted tiene derecho a una copia impresa de este aviso. Puede solicitarnos que le entreguemos una copia de este aviso en cualquier momento. Incluso si ha aceptado recibir este aviso electrónicamente, todavía tiene derecho a una copia impresa de este aviso. Si el Centro tiene un sitio web, puede imprimir o ver una copia del aviso haciendo clic en el enlace Aviso de prácticas de privacidad.

CAMBIOS A ESTE AVISO

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso y el aviso revisado o modificado será efectivo para la información que ya tenemos sobre usted, así como cualquier información que recibamos en el futuro. El aviso actual se publicará en el Centro, y si el Centro tiene un sitio web, en el sitio web. Cualquier notificación revisada o modificada incluirá la fecha de entrada en vigor y usted puede obtener una copia por escrito a petición.

OTROS USOS DE LA INFORMACIÓN MÉDICA

Otros usos y divulgaciones de información médica no cubiertas por este aviso o las leyes que se aplican a nosotros se harán solo con su permiso por escrito. Si nos da permiso para usar o divulgar información médica sobre usted, puede revocar ese permiso, por escrito, en cualquier momento. Si revoca su permiso, ya no usaremos ni divulgaremos información médica sobre usted por los motivos cubiertos por su autorización por escrito. Usted entiende que no podemos retirar ninguna divulgación que ya hayamos hecho con su permiso, y que estamos obligados a conservar nuestros registros de la atención que le proporcionamos y documentamos.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con el Oficial de Privacidad del Centro (el Director De Operaciones), el numero es 863-519-0575.



AVISO DE PRACTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO LA INFORMACIÓN MÉDICA SOBRE USTED PUEDE SER UTILIZADA Y DIVULGADA Y CÓMO USTED PUEDE CONSEGUIR EL ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, REVISE CUIDADOSAMENTE.

Cada vez que recibe un servicio de Peace River Center (el "Centro"), se hace un registro de su visita. Por lo general, este registro contiene sus síntomas, evaluaciones y evaluaciones, diagnósticos y tratamientos, un plan para atención o tratamiento futuro e información relacionada con la facturación. Este aviso se aplica a todos los registros de su atención generada en Peace River Center. En este Aviso se hace referencia como "información médica".

Fecha de entrada en vigor: 14 de Abril de 2003
Revisado: Junio de 2020