



# Resumen de la navegación de salud conductual

**La navegación de salud conductual (BHN)** es un programa diseñado para mejorar el acceso y el conocimiento de los servicios de tratamiento de trastornos de salud mental y uso de sustancias, disponibles en el condado de Polk.



## ¿A quién ayuda el programa?

La navegación de salud conductual (BHN) está disponible para los residentes del condado de Polk de todas las edades que tienen necesidades de salud conductual y se beneficiarían de la ayuda para navegar por el sistema de atención.

## ¿Cómo me puede ayudar la BHN?

Nuestros navegadores compartirán información sobre qué servicios están disponibles, lo ayudarán con referencias a la atención e incluso lo ayudarán a solicitar beneficios. Nuestros navegadores también están aquí para ayudarlo a completar los requisitos basados en el sistema para el nivel adecuado de atención. Nuestros servicios se proporcionan sin costo alguno.

## ¿Por qué elegir BHN?

Hemos construido una red de recursos y nos aseguraremos de que los servicios se adapten específicamente a sus necesidades identificadas. Nuestro objetivo es eliminar barreras, ayudarlo a acceder a la atención necesaria, comprender los recursos disponibles, superar cualquier obstáculo y vincularlo con el nivel adecuado de atención y apoyo.

## ¿En qué consiste el proceso?

Nuestro navegador trabajará con usted para completar una evaluación, luego creará un plan personal para ayudarlo a navegar a través de los sistemas y recursos de salud conductual.

## Dónde acceder a BHN

Puede llamar al 863.519.0575 extensión 7880 para comenzar con la navegación de salud conductual. También puede pasar por uno de nuestros puestos de divulgación recurrentes para hacer preguntas, averiguar sobre recursos locales y más. Tenga en cuenta que estos lugares y horarios están sujetos a cambios sin previo aviso, así que llámenos o visite [PeaceRiverCenter.org/bhn](http://PeaceRiverCenter.org/bhn) para obtener la información más actualizada.

### Lunes de 9 am a 1 pm

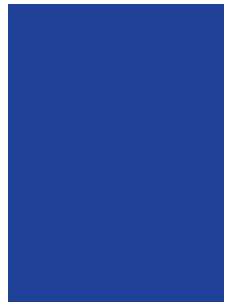
Specialty Care Clinic  
1255 Brice Blvd  
Bartow, FL 33830

### Martes de 8 am a 12 pm

Dedicated Senior Medical Center  
4715 S Florida Ave, Suite 200  
Lakeland, FL 33813

### Jueves de 9 am a 1 pm

Haley Center  
3425 Lake Alfred Road, Suite 1  
Winter Haven, FL 33881



# COMIENCE HOY

Cristina Aguilar

Supervisora del equipo de navegación  
de salud conductual  
863.519.0575 Ext. 7880  
Cristina.Aguilar@PeaceRiverCenter.org



## EJEMPLOS DE FORMAS EN QUE PODEMOS AYUDAR

**Si usted es el cuidador de un niño que ha tenido dificultades en la escuela, pero no está seguro de qué tipo de apoyo o servicios están disponibles para ayudarlo.**

Un navegador de salud conductual puede hablar con usted sobre su situación específica y proporcionarle una lista de opciones de servicios que podrían ayudarlo con apoyo en la escuela, servicios de salud mental o ambos.

**Tal vez las cosas no vayan muy bien en el trabajo o en el hogar y usted se sienta abrumado por las presiones de las tareas cotidianas y no está seguro de qué servicios están disponibles para usted.**

Un navegador de salud conductual puede proporcionar información para grupos de apoyo y apoyos profesionales para ayudarlo a sentirse mejor.

**Pregúntenos sobre cualquier cosa: dinero, comida, vivienda, trabajo, educación, etc.**  
**¡Estamos aquí para ayudarle!**

Peace River Center  
Navegación de salud conductual  
1239 E Main St  
Bartow, FL 33830  
863.519.0575 ext. 7880



Para crisis fuera del horario de atención,  
llame a:

Línea de crisis: 863.519.3744  
Línea gratuita: 800.627.5906

Para acceso a la atención llame al:  
863.248.3311



Es política de Peace River Center proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y la prestación de servicios a todas las personas sin distinción de raza, color, credo, sexo, origen nacional, edad, orientación sexual, religión, estado de veterano, discapacidad, información genética o identidad genética u otras clasificaciones protegidas.

Rv. 03/23

# NAVEGACIÓN DE SALUD CONDUCTUAL

